

令和7年度 米国市場向けO T Aを活用した鹿児島プロモーション事業
業務委託仕様書

1 業務名

令和7年度 米国市場向けO T Aを活用した鹿児島プロモーション事業

2 業務の目的

鹿児島県では、外国人宿泊者数において、直行便利用市場に次ぐ規模と高い消費単価を有する米国市場からの誘客を重点的に推進している。

本事業は、米国市場に対して本県の魅力を発信し、実際の来訪へと繋げることで、観光消費額の増加を図ることを目的とする。特に、ターゲット層への訴求力が高いO T Aと連携したプロモーションを展開し、本県の認知度および旅行意欲の向上、F I Tを中心としたインバウンド誘致の促進を目指す。

あわせて、米国市場におけるO T A利用者の行動傾向を分析し、次年度以降の費用対効果の高いデジタルプロモーションの方向性を提案するものとする。

3 履行期限

令和8年2月27日（金）

4 委託料上限額

10,000,000円（税込）

5 業務内容

（1）ターゲット層の設定

米国から本県への誘客（宿泊数、消費額等の増加）が見込めるターゲット層を設定すること。また、年代、性別、旅行形態、地域等でより細分化できる場合は併せて設定すること。

（2）O T A上の特設ページ（L P）の制作

① O T Aサイトの選定

米国人訪日旅行者の送客実績や各O T Aの特徴を踏まえ、適切なO T Aを選定すること。

② L Pの制作

ア 米国市場の特性に応じて、観光施設、宿泊施設、体験コンテンツ、アクセス情報、周遊ルート等を掲載すること。

イ 委託者の指示に基づき、掲載項目の追加、削除、差し替えなどに柔軟に対応すること。

ウ LPの公開時期および期間は、米国人旅行者の予約傾向等を考慮して設定すること。

③ 以下の観光関連サイトとの連携を図ること。

- ・鹿児島県観光サイト「Discover Kagoshima」
<https://www.kagoshima-kankou.com/for>
- ・鹿児島県公式Facebook「Discover Kagoshima」
<https://www.facebook.com/KagoshimaTravelGuide/>
- ・東京・九州連携観光サイト「KYUSYU×TOKYO」
https://www.kyushuandtokyo.org/pref_7/

(3) デジタルプロモーションの実施

LPへの誘導および商品の販売促進を目的として、OTAサイトやSNS等を活用したデジタルプロモーションを実施すること。

(4) 掲載商品数の拡充に向けた取組

OTA上の本県掲載商品数を増やすため、県内事業者向けセミナー等の取組を行うこと。

(5) 購買意欲を喚起するための取組

OTA上に掲載されている本県の商品について、消費者の購買意欲を高める工夫を行うこと（例：キャンペーン価格の設定、クーポンの発行等）。

(6) 報告業務

毎月1回程度、事業進捗に関する報告会を開催すること（オンライン可）。開催にあたっては、資料の提出を必要とする（様式自由）。

(7) 効果測定・分析

- ① 本事業の効果測定に適切なKPIを設定すること。
- ② KPIの妥当性を示す根拠を明示すること。
- ③ 事業実施後、設定したKPIを基に、プロモーション効果を分析すること。

(8) 業務完了報告

以下の内容を含む実績報告書（様式自由）を提出するとともに、分析結果を踏まえ

た次年度以降のプロモーション施策の提案を行うこと。

- ① 販売実績（商品ごとの予約数、販売金額等）
- ② LP 流入実績（アクセス数、流入経路等）
- ③ プロモーション実績（使用媒体、配信期間、配信数、クリック数等）
- ④ 商品掲載数拡大の取組実績
- ⑤ 購買促進の実績
- ⑥ 効果測定・分析レポート
- ⑦ 分析結果を踏まえた米国市場における本県プロモーションの改善点
- ⑧ 今後の効果的なデジタル施策、次年度以降のK P I 設定案
- ⑨ その他必要事項

（9）留意事項

- ① 本事業は、インバウンド向けのデジタルマーケティングに精通した者が実施すること。
- ② （別紙1）「鹿児島県デジタルプロモーション実施時における留意事項」を理解した上で業務を実施すること。
- ③ 上記（1）LP制作および（2）デジタルプロモーションの実施にあたり、以下のコンテンツを適宜活用し、PR動画については必ず一部でも活用すること。

【参考コンテンツ】

- ・鹿児島県観光サイト フォトダウンロード
<https://www.kagoshima-kankou.com/houjin/photo>
- ・鹿児島県作成の過去PR動画（編集可）
<https://www.youtube.com/@kagoshima-takarabako>